

# Условия оказания услуг ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ Diamond Wisdom Institute

(редакция действительна с 01.08.2019)

## 1. ВСТУПЛЕНИЕ

Пользование сайтом <https://dwi.site/> и другими сайтами проекта (далее «Сайт»), а также пользование продуктами и услугами, предлагаемыми на сайте (далее по тексту «Услуги» или «Сервисы», за исключением услуг, оказываемых в рамках отдельного письменного договора) регулируется условиями юридического соглашения (договора) между Вами (пользователем сайта) и нами – компанией «Diamond Wisdom Institute» (далее по тексту «Администрацией сайта», «нами» или «мы»).

В настоящем документе описаны основные положения этого договора, а также изложены некоторые его условия.

Для услуг, оказываемых на территории Украины, под компанией “Diamond Wisdom Institute” понимается: Общество с ограниченной ответственностью «Даймонд Виздом Институт» (регистрационный номер ЕГРПОУ 42156361), Физическое лицо предприниматель Тарангул Виталий Дмитриевич (регистрационный номер РНУКПН 3017418735), Физическое лицо предприниматель Тарангул Виктория Ивановна (регистрационный номер РНУКПН 3043121223), в зависимости от способа оплаты и приобретаемого продукта (пакета услуг).

Реквизиты конкретного поставщика услуг будут указаны в электронной квитанции, инвойсе платежной системы или выставленном вам счете.

Если с вами не заключено иного письменного договора или соглашения, то ваш договор с компанией Diamond Wisdom Institute всегда будет включать в себя по меньшей мере те условия и положения, которые изложены в настоящем документе (далее именуются «Общие условия»). Пожалуйста, прочтите настоящие Общие Условия внимательно.

Помимо Общих условий, ваш договор с компанией Diamond Wisdom Institute, также включает Дополнительные условия оказания услуг, опубликованные непосредственно на странице с описанием продукта (услуги) или в юридических уведомлениях, действующих в отношении Услуг (далее именуются «Дополнительные условия»).

Общие условия и Дополнительные условия (далее именуются «УСЛОВИЯ») образуют юридически обязательный договор об оказании Услуг и пользовании сайтом.

## 2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Для получения возможности пользования Услугами, вы должны принять Условия. До момента принятия Условий, пользование Услугами Diamond Wisdom Institute запрещается. Принять Условия можно следующими способами:

совершением действия, свидетельствующего о принятии Условий (нажатием на кнопку, проставлением галочки в чекбокс или аналогичным действием) на странице заказа услуги на сайте; или фактическим использованием Услуг. В этом случае Вы соглашаетесь с тем, что мы будем рассматривать факт использования Услуг как принятие Условий.

Пользуясь сайтом проекта или предлагаемыми на сайте услугами вы принимаете все указанные Условия. Если вы не согласны с настоящими Общими Условиями или Дополнительными Условиями, опубликованными на сайте – покиньте сайт и прекратите использо-

вать Услуги.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом договора является пользование сайтом, а также Услугами, которые мы предлагаем на сайте <https://dwi.site/> и других сайтах проекта Diamond Wisdom Institute.

#### **Условия пользования услугами и материалами сайта**

Пользователем может быть любое лицо, которое принимает Условия и пользуется сайтом и Услугами.

Для получения платных услуг Вы должны иметь полную дееспособность и быть лицом, достигшим 18 летнего возраста.

#### **Дополнительные условия и положения**

Так как мы предоставляем множество различных услуг, для некоторых из них могут действовать Дополнительные условия использования и ограничения. Такие условия приведены в соответствующих разделах сайта, на страницах заказа услуг («информационных продуктов») или в юридических уведомлениях, направляемых вам (далее «Дополнительные условия»). Дополнительные условия являются частью вашего договора на оказание услуг и пользование сайтом, заключенного с нами.

Мы оставляем за собой право вводить Дополнительные условия пользования сайтом и услугами, обязательные для исполнения.

### **4. СТОИМОСТЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ Diamond Wisdom Institute**

#### **Услуги и бесплатные материалы**

Объем Услуг доступных вам, зависит от условий приобретенного продукта и пакета услуг. Если вы пользуетесь услугами или материалами, доступными в открытых разделах сайта и распространяемыми бесплатно, вы получаете только базовую информацию по интересующей тематике.

В случае приобретения пакета платных услуг или бронирования участия в мероприятии, вы получаете расширенную информацию, а также доступ к платному контенту и платным сервисам сайта. Вы можете приобрести отдельный продукт (пакет услуг) за единоразовую плату, забронировать участие в живом мероприятии (оффлайн-тренинге, семинаре) или же оформить ежемесячную подписку на Услуги.

Условия пользования платной подпиской регулируются соответствующими Дополнительными условиями (Условиями подписки, опубликованными на странице продукта), которые вы принимаете в процессе оформления подписки.

Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые предоплаченные пакеты услуг подразумевают получение доступа сразу к нескольким сервисам и программам (курсам) обучения. Однако, если это не так, для получения информационных материалов по дополнительным программам обучения, вам необходимо приобрести такие Услуги отдельно. Некоторые программы обучения подразумевают самостоятельную работу и выполнение определенных заданий (домашних заданий), которые являются частью процесса оказания услуг.

#### **Цены и стоимость услуг**

Стоимость приобретаемых вами услуг (пакета услуг в рамках программы обучения, курса или ежемесячной подписки), могут быть опубликованы нами на странице продукта, на сайте или должны быть указаны в письменном юридическом уведомлении – сообщении, направленном вам по адресу электронной почты, указанному во время регистрации или оформления заказа на сайте.

## **5. ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ И ЗАКАЗ УСЛУГ**

Пользуясь сайтом или Услугами, вы принимаете настоящие Общие Условия и Положения, а также нашу Политику конфиденциальности. Если вы не согласны с содержанием указанных документов, покиньте сайт и прекратите пользование услугами.

Если вы зарегистрировались на сайте или оформили заказ на предлагаемые на сайте услуги, или же пользуетесь нашими услугами, вы соглашаетесь с тем, что мы можем направлять вам письменные уведомления, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы по номеру телефона и email, указанным при регистрации. В отдельных случаях, вы можете, при необходимости, отказаться от их получения.

Вы должны соблюдать все Условия и правила, с которыми вам будет предложено ознакомиться при оформлении заказа или в процессе пользования услугами, предлагаемыми на сайте. Вы соглашаетесь с тем, что вы не будете принимать участие в деятельности, которая нарушает функционирование сайта, Услуг или связанных с ними серверов и сетей. Вы принимаете на себя полную ответственность за любые нарушения Ваших обязательств, оговоренных в Условиях, а также за все последствия этих нарушений.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ**

Порядок формирования и заключения соответствующей сделки (договора) зависит от выбранного вами продукта (пакета услуг) и метода оплаты, а также от того, оформляете ли вы заказ на Услуги впервые, или же вы уже имеете учетную запись пользователя на сайте.

Регистрация на сайте, подписка на почтовую рассылку, оформление заказа и оплата Услуг на сайте (ввод ваших платежных реквизитов) невозможны без получения вашего предварительного согласия с настоящими Общими Условиями и положениями и нашей Политикой конфиденциальности (без проставления отметки «Я прочел (-ла) и принимаю Условия оказания услуг и Политику конфиденциальности» в соответствующем чек-боксе, под формой сбора данных).

### **Момент заключения договора**

Посещая сайт и пользуясь бесплатными материалами и услугами, размещенными в открытых разделах сайта, вы заключаете с нами Лицензионное соглашение на пользование контентом.

Регистрируясь на бесплатный вебинар или оформив бесплатную подписку на почтовую рассылку, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

В случае приобретения предоплаченного пакета услуг, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные Условия пользования услугами.

В случае покупки билетов на живые мероприятия (форум, ивент, оффлайн-тренинг, интенсив, коучинг, семинар), вы заключаете с нами Договор купли-продажи билетов на мероприятие в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные условия пользования услугами.

В процессе оформления ежемесячной платной подписки на услуги, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг в момент успешного ввода платежных реквизитов во фрейм

платежной системы. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Дополнительные условия – Условия подписки.

В случае оплаты заказа без использования систем приема электронных платежей, Договор с вами считается заключенным в момент оплаты вами выставленного нами счета (или электронного инвойса).

### **Приобретение нескольких продуктов или дополнительных услуг**

Вы можете одновременно приобрести и пользоваться одной или несколькими услугами, оплатив приобретаемый пакет услуг разово или оформив ежемесячную подписку.

Исправление ошибок ввода

Регистрируясь на нашем сайте или заказывая услуги, вы в любой момент можете прервать процесс оформления покупки и исправить ошибки ввода до момента завершения процесса регистрации или оформления заказа – оплаты услуг, билетов или подписки.

Вы также всегда можете связаться с нами и сообщить о допущенных ошибках ввода.

## **7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Разовые услуги**

Любые разовые услуги/ предоплаченные пакеты услуг, приобретаемые на сайте, могут быть предложены на определенный период (иметь фиксированный срок оказания услуг). В таком случае, по истечению указанного срока, оказание услуг прекратится автоматически, в момент окончания указанного периода оказания услуг; действия с Вашей стороны, направленные на прекращение услуг, не требуются.

### **Подписка**

Подписки на наши услуги предлагаются с различными минимальными сроками действия (минимальный срок подписки) и автоматически продлеваются на такой же минимальный срок подписки до того момента, пока вы или мы не отменим их продление.

Во избежание недоразумений, пожалуйста, обратите внимание, что срок действия подписки определяется календарными днями, независимо от того, использовали вы услуги, на которые подписаны, или нет.

### **Бессрочный доступ к контенту**

Некоторые пакеты услуг предусматривают предоставление пользователю доступа к определенным материалам бессрочно. В таком случае, пользователь получает доступ к контенту без ограничения срока.

## **8. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ (ПРЕДЗАКАЗА) УСЛУГ**

Совершая бронирование услуг, вы оформляете заказ на продукты и услуги Diamond Wisdom Institute со скидкой, по специальной цене. Вы вносите стоимость бронирования и получаете фиксированную цену, действующую на момент оформления брони. Остаток стоимости услуг, вы должны внести в течение срока, указанного в предложении, опубликованном на странице продажи.

Внесенная вами сумма (стоимость бронирования) считается авансом и будет зачислена в счет оплаты услуг.

Если вы полностью не оплатите забронированные услуги в указанный срок, мы вернем вам все полученные средства, но вы потеряете право приобрести продукты и услуги по специальной цене, и всегда можете приобрести их по обычной цене, опубликованной на сайте.

Если до момента полной оплаты, вы успели воспользоваться услугами (уже получили доступ к одному или нескольким урокам), мы удержим из суммы возврата стоимость фактически оказанных услуг, в соответствии с нашей Политикой возврата.

Вы также можете использовать внесенную вами сумму для частичной оплаты других услуг Diamond Wisdom Institute, в течение двух (2) календарных месяцев с даты внесения стоимости брони, для этого свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов. По истечению двух-месячного срока с даты платежа, стоимость бронирования не возвращается.

Обратите внимание, бронирование подразумевает заказ минимального пакета услуг или тарифного плана (наименьшей стоимости), но вы всегда можете выбрать другой пакет услуг, при условии доплаты разницы в стоимости.

## **9. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

### **Списание средств**

В случае приобретения пакета услуг или билета на живое мероприятие на сайте, в момент оформления заказа (успешного ввода платежных реквизитов во фрейм платежной системы) происходит разовое списание суммы стоимости заказанных услуг.

В случае оформления возобновляемой подписки на услуги, в момент оформления подписки (успешного ввода платежных данных) происходит привязка карты к аккаунту пользователя и средства списываются с привязанной карты автоматически, за минимальный срок подписки, на условиях подписки. В случае автоматического продления подписки на услуги на новый период, средства списываются в качестве аванса, до момента начала оказания услуг в новом расчетном периоде.

### **Неисполнение платежных обязательств**

Мы оставляем за собой право предъявлять претензии по поводу нарушения установленных сроков оплаты услуг. В случае невозможности списания денежных средств с вашей платежной карты или отсутствия очередного платежа, мы имеем право не начинать оказание Услуг или приостановить их оказание, до момента их надлежащей оплаты.

## **10. СПОСОБ ОПЛАТЫ**

Вы можете ознакомиться с доступными способами оплаты наших услуг на сайте.

В случае оплаты услуг банковским переводом, вы обязаны сообщить нам о совершенном платеже и направить изображение документов, подтверждающих оплату услуг по адресу электронной почты, указанному на сайте. Вы понимаете, что оплачивая услуги банковским переводом, вы подтверждаете ваше согласие с Условиями оказания услуг.

В случае уплаты нами дополнительных комиссий или возникновения других расходов вследствие отклонения платежа по вашей вине (например, недостаточно средств на карте; допустимый кредитный лимит по карте уже исчерпан), мы оставляем за собой право дополнительно списать с вашей карты/ счета сумму фактически понесенных нами расходов. Мы сохраняем за собой право, в любой момент, на свое усмотрение, изменить способ оплаты приобретаемого продукта и/ или отказаться от предлагаемого ранее способа оплаты, предложив альтернативные способы оплаты.

## **11. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ПЕРЕНОС СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Политика отказа от услуг**

После оформления заказа и его оплаты, в каждом отдельном случае, вы получаете право отказаться от Услуг и запросить возврат денежных средств. Вы имеете право отказаться от оплаченных услуг, уведомив нас об этом в установленные сроки.

От даты получения нами запроса на возврат зависит возможность возврата средств, а также сумма удержаний, связанных с возвратом.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, если вы уже начали пользоваться услугами (получили доступ к одному или нескольким занятиям программы обучения или их записям) в течение срока отказа, мы удержим из внесенной вами суммы сумму стоимости фактически оказанных услуг, на момент получения запроса на возврат.

### **Политика отказа от онлайн-обучения**

Вы имеете право отказаться от онлайн-обучения в течение четырнадцати (14) календарных дней с даты оплаты обучения. В случае раннего бронирования услуг или оплаты обучения частями, датой оформления заказа (датой оплаты услуг) считается дата совершения вами первого платежа.

Для получения возврата средств свяжитесь с нами и оформите запрос на возврат в установленном порядке.

Поскольку некоторые пакеты услуг подразумевают предоставление закрытой информации и ценному контенту, а также доступ к закрытым чатам, сообществам и группам, вы понимаете, что в случае оформления возврата после предоставления вам подобной информации и доступа чатам, при возврате, мы удержим из внесенной вами суммы не менее пятидесяти (50) % стоимости обучения, независимо от количества занятий, к которым вы получили доступ.

### **Политика отказа от участия в офлайн-мероприятиях**

#### **Если мы получили запрос на возврат:**

- за шестьдесят (60) и более календарных дней до даты проведения мероприятия или мастер-класса, независимо от причин отказа, – мы вернем вам все полученные средства (за вычетом комиссий платежных систем, связанных с возвратом);
- в период от пятидесяти девяти (59) до тридцати (30) календарных дней включительно до даты проведения мероприятия или мастер-класса, независимо от причин отказа – мы возвращаем полученные средства, за удержанием пятидесяти (50) % от уплаченной суммы;
- в период от двадцати девяти (29) до пятнадцати (15) календарных дней включительно до даты проведения мероприятия, или мастер-класса, независимо от причин отказа – мы возвращаем полученные средства, за удержанием семидесяти пяти (75) % от уплаченной суммы;
- менее чем за пятнадцать (15) календарных дней до дня проведения мероприятия, а также после начала проведения мероприятия (первого дня) и позже – мы не осуществляем возврат. Вся сумма аванса удерживается в качестве компенсации ущерба, причиненного односторонним отказом от договора.

### **Оформление возврата**

Для отказа от услуг и оформления возврата, напишите нам по адресу [info@dwi.site](mailto:info@dwi.site) или обратитесь в службу поддержки по телефону, указанному на сайте. Мы подтвердим получение запроса на возврат email-сообщением по адресу, указанному при оформлении заказа.

Для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и e-mail, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию.

Вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

### **Последствия отказа от услуг**

Если вы оформили запрос на возврат в указанные сроки, мы вернем вам средства в течение четырнадцати (14) дней со дня получения запроса.

Для возврата средств мы воспользуемся тем же способом платежа, который вы исполь-

зовали при оплате услуг. Мы удержим из суммы возврата все дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

Если вы не пользовались услугами (не приняли участие в мероприятии, не посмотрели доступные вам занятия) не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

### **Особые условия отказа и дополнительные гарантии возврата**

Мы определенно оставляем за собой право устанавливать другие правила отказа для отдельных Услуг (программ обучения, продуктов, живых мероприятий, вебинаров, интенсивов и пр.) или предоставлять вам дополнительные гарантии безусловного возврата, публикуя особые Условия отказа от услуг на странице продажи продукта.

Перенос сроков оказания Услуг

Не позднее двух (2) месяцев с даты оплаты Услуг (совершения первого платежа), вы вправе запросить перенос сроков оказания Услуг на другие календарные даты и пройти обучение со следующим потоком курса (на условиях аналогичного пакета услуг, эквивалентного приобретенному по стоимости). В таком случае, возврат денежных средств не осуществляется, а мы сообщим вам новые возможные календарные даты обучения. Перенос сроков оказания Услуг возможен не более одного раза.

Для соблюдения установленного срока, вам достаточно уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

Мы определенно сохраняем за собой право устанавливать другие правила переноса сроков оказания услуг для отдельных продуктов, публикуя дополнительные Условия переноса на странице продукта.

### **Использование средств для оплаты другого продукта**

Не позднее двух (2) месяцев с даты совершения платежа, вы вправе запросить зачислить уплаченные средства в счет оплаты любого другого нашего продукта (Услуги). Если стоимость приобретаемого продукта превышает размер внесенной вами суммы (депозита), вы обязуетесь доплатить разницу до начала оказания Услуг. Если сумма депозита превышает стоимость заказанного продукта, разница в стоимости не возвращается.

Для соблюдения установленного срока, вы должны уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

### **Истечение периода отказа**

В случае, если Услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа (к примеру: вы уже получили доступ ко всем урокам и материалам) и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

В случае получения запроса на возврат (отказа от услуг) с нарушением установленных сроков отказа, возврат денежных средств не осуществляется.

## **12. ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА Diamond Wisdom Institute**

В зависимости от заказанных услуг или приобретенного вами пакета услуг, вы получаете доступ к определенному контенту (информационным и обучающим материалам), авторские и смежные права на который защищены или в любом случае принадлежат нам, независимо от факта регистрации и территории их действия.

Мы предоставляем вам неэксклюзивное непередаваемое право (ограниченную лицензию) на использование контента в некоммерческих целях на условиях настоящего соглашения на весь срок оказания услуг, если иное не предусмотрено условиями пакета участия или подписки.

Вы предупреждены, что фотосъемка, аудио-, видеозапись процесса обучения (семинаров, мастер-классов, вебинаров и живых мероприятий) строго запрещена. В случае нарушения этого требования, вы не будете допущены к получению услуг.

### **Использование интеллектуальной собственности**

Все материалы, размещенные на сайте <https://dwi.site/> и других сайтах проекта, а также материалы, предоставляемые вам в ходе оказания платных услуг (контент) являются объектом авторского права, исключительные права, на использование которого принадлежат компании Diamond Wisdom Institute.

Право использование контента и материалов, входящих в состав сайта или полученных в процессе оказания Услуг, ограничено использованием контента в личных некоммерческих целях и не допускается в других случаях.

Копирование, модификация, полное или частичное использование, публичное воспроизведение и распространение материалов, размещенных на сайте, или предоставляемых пользователю в ходе оказания платных услуг, равно как и использование контента в коммерческих целях, без письменного разрешения правообладателя, строго запрещено и преследуется по закону.

Знак для товаров и услуг, его изображение, а также торговое наименование «Diamond Wisdom Institute» зарегистрированы и принадлежат нам. Все права защищены.

Вы обязуетесь не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать не обменивать и не перепродавать Услуги в каких-либо целях, если право на это не было предоставлено Вам правообладателем в отдельном письменном договоре, а также не использовать другие объекты интеллектуальной собственности без нашего письменного согласия.

Любое нарушение авторских и смежных прав преследуется в соответствии с законодательством страны оказания услуг и международным законодательством, и влечет наступление гражданской, административной и уголовной ответственности.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

### **Предписания закона**

Положения действующего законодательства о защите прав потребителей, касательно претензий по поводу оказания услуг ненадлежащего качества, распространяются на возникающие отношения, независимо от Общих и Дополнительных Условий. Объем прав потребителя, предоставленных вам законом, в любом случае, не может быть уменьшен.

### **Оговорка о гарантиях**

Мы не даем никаких гарантий, что пользование услугами Diamond Wisdom Institute принесет вам достижение финансовых и любых иных результатов. Данные, предоставляемые в процессе использования вами платных и бесплатных материалов сайта, носят лишь рекомендательный характер.

Приобретая платные услуги или используя бесплатный контент, вы соглашаетесь, что используете контент исключительно по своему усмотрению и несете за это одностороннюю ответственность.

Diamond Wisdom Institute не несет никакой ответственности за возможную недополученную вами прибыль, репутационные и иные риски, которые могут возникнуть при использовании материалов сайта. Результаты, которые вы получаете в процессе использования стратегий и рекомендаций, размещенных на сайте, зависят от многих факторов, которые носят исключительно индивидуальный характер и зависят от обучающегося. К ним относятся ваши индивидуальные способности к обучению, добросовестное выполнение до-



машних заданий, рекомендаций и стратегий, которые вы получаете в процессе обучения, а также факторов бизнес-среды, рынков и экономических колебаний в момент использования вами стратегий и знаний.

Результаты различных пользователей могут значительно отличаться при пользовании одними и теми же услугами. Предоставленные на сайте кейсы и истории успеха приведены в качестве демонстрации результатов конкретных людей, и не являются обещанием или гарантией достижения вами таких же результатов, даже в случае копирования стратегий и действий, которые были предприняты этими людьми для достижения определенных финансовых и других результатов. Используя материалы, вы отказываетесь от судебных исков и иных форм претензий к нам по поводу полученных вами результатов в процессе использования контента и пользования услугами.

Вы понимаете, что ваше несогласие с мнением наших тренеров или спикеров, методикой и содержанием программ обучения, не является основанием для возврата средств.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **Общие положения**

В случае нарушения сторонами обязательств, предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном порядке.

### **Мы несем ответственность за:**

- нарушение Условий и порядка оказания услуг;
- нарушение сроков оказания услуг;
- оказание Услуг ненадлежащего качества.

### **Мы не несем ответственности за:**

- невозможность предоставления услуг по причинам от нас независящим, включая форс-мажор, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего нам;
- за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств (при условии предварительного извещения пользователя);
- нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения, используемого вами для получения услуг;
- утрату конфиденциальной информации или ее части, если в этом нет нашей вины;
- какие-либо убытки третьих лиц, возникшие не по нашей вине.

### **Вы несете ответственность за:**

- за достоверность и правильность регистрационных и платежных данных, указанных вами в процессе регистрации на сайте или оформления заказа;
- использование третьими лицами учетных данных, используемых для получения доступа к Услугам;
- использование материалов, размещенных на сайте или предоставляемых в ходе оказания Услуг, с целью их последующей перепродажи, распространения или передачи третьим лицам;
- нарушение Условий пользования услугами;
- нарушение условий платежа;
- вмешательство в работу сайта и доступных сервисов или попытку получить к ним доступ в обход наших инструкций.

## **Ограничение ответственности**

Наша совокупная ответственность по любому иску или претензии ограничивается суммой приобретенной услуги ненадлежащего качества или оказанной с нарушением сроков.

**В случае нарушения нами сроков оказания услуг наша ответственность ограничивается исключительно:**

- продлением сроков оказания услуг, или
- оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения наших обязательств.

## **Ответственность наших работников и агентов**

В тех случаях, когда наша ответственность ограничена или исключается, такое же ограничение ответственности или ее исключение касается наших работников или агентов.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗМЕЩАЕМЫЕ ВАМИ МАТЕРИАЛЫ И КОНТЕНТ**

### **Ограничение ответственности за размещение контента**

Вы несете ответственность за контент и материалы, которые вы размещаете на нашем сайте или в чатах в процессе пользования услугами Diamond Wisdom Institute. Мы не несем ответственности за размещаемые вами материалы и не осуществляем их отслеживание.

### **Соответствие требованиям законодательства**

Размещая ваш собственный контент, вы обязаны соблюдать требования законодательства страны проживания. В любом случае, запрещается публикация контента порнографического, сексуального характера, пропагандирующего насилие, садизм, дискриминацию, содержащего угрозы или клевету.

Кроме того, ваш контент также не должен нарушать прав третьих лиц. Настоящее касается имущественных и личных неимущественных прав третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности (например, авторское право и права на товарный знак и торговое наименование). В частности, вы также обязаны не нарушать прав третьих лиц при размещении комментариев/ отзывов, фото профиля или любых картинок, которые вы публикуете.

Мы имеем право в любой момент удалить или переместить любой контент, размещенный вами, если сочтем, что он нарушает права третьих лиц либо требования законодательства. Если же вы нарушаете указанные принципы размещения контента мы имеем право направить вам письменное предупреждение и временно заблокировать вашу учетную запись и приостановить оказание услуг, либо расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

### **Возмещение ущерба**

Если вы нарушаете требования Условий, вы обязаны возместить нам все убытки, понесенные в связи с удовлетворением претензий третьих лиц (чьи права вы нарушили). Мы оставляем за собой право предъявлять вам претензии за потери и другие требования, в порядке регресса.

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ**

Условия действуют до тех пор, пока не будут изменены или отозваны компанией Diamond Wisdom Institute.

Прекращение действия (отзыв) данных Условий не окажет влияния на какие-либо юридические права, обязательства и ответственность, которые действовали для Вас и компании Diamond Wisdom Institute, и возникли до момента прекращения действия Условий.

## **17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Договор о пользовании сайтом (материалами сайта) считается заключенным на неопреде-

ленный срок и действует, пока не будет расторгнут Вами или нами.

Договор об оказании услуг, заключенный в связи с использованием бесплатными услугами, приобретением предоплаченного пакета услуг или бронирования участия в живом мероприятии, действует до полного исполнения обязательств сторонами.

Договор об оказании услуг, заключенный в связи с оформлением Вами платной подписки на Услуги, действует в течение срока действия подписки и, в случае продления (автоматического продления) подписки, продлевается на срок продления подписки.

## **18. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

Вы имеете право прекратить пользование сайтом и услугами в любое время, без указания причины.

Для прекращения пользования платными услугами, сообщите нам об этом, обратившись в службу поддержки пользователей, по одному из телефонов, указанных на сайте.

Пожалуйста, обратите внимание, после того как отказались от услуг (расторгли договор), вы потеряете доступ ко всему приобретенному контенту и доступным услугам. В случае, если на момент расторжения договора (соглашения) вы все еще имеете действующую подписку или доступ к приобретенному пакету услуг, или право на посещение живого мероприятия, любая сумма, которую вы уплатили в счет оплаты услуг и сервисов Diamond Wisdom Institute не будет возвращена, в том числе и сумма стоимости фактически неиспользованных услуг.

Мы оставляем за собой право расторгнуть юридическое соглашение с вами без указания причин, при условии направления вам письменного уведомления не позднее чем за две (2) недели до планируемой даты расторжения. В любом случае, договор не может быть расторгнут раньше окончания минимального оплаченного периода подписки или окончания срока оказания услуг.

### **Мы можем в любое время аннулировать заключенное с Вами соглашение (договор) если:**

- Вы нарушили какое-либо положение Условий (или совершили действия, явно свидетельствующие о Вашем нежелании или неспособности соблюдать Условия), или
- мы вынуждены сделать это по требованиям законодательства (например, если оказание Вам услуг является незаконным или перестает быть законным), или
- компания Diamond Wisdom Institute прекращает оказание Услуг в стране, в которой вы проживаете или пользуетесь услугами, или
- оказание услуг становится нерентабельным с точки зрения компании Diamond Wisdom Institute.

Если вы попытаетесь вмешаться в работу сайта, серверов и других автоматизированных систем Diamond Wisdom Institute или грубо нарушите Условия, или если мы заподозрим вас в этом, мы можем приостановить или полностью заблокировать вам доступ к сайту и услугам.

### **Подписка**

Каждая подписка на услуги Diamond Wisdom Institute должна быть отменена отдельно. Вы можете отменить подписку без указания причин в любое время по окончании соответствующего минимального срока подписки или в день окончания периода на который подписка была продлена.

Вы можете отменить любую подписку на Услуги на нашем сайте, выбрав соответствующую настройку в вашем кабинете пользователя и отвязав платежную карту. Вы также можете отказаться от подписки направив нам email-сообщение по адресу [info@dwi.site](mailto:info@dwi.site).

Мы оставляем за собой право отменить вашу подписку, начиная со дня окончания минимального периода подписки или периода, на который подписка была продлена, при условии направления вам письменного уведомления не позднее чем за две (2) недели до планируемой даты отмены.

### **Односторонний отказ от договора по веским основаниям**

Каждая сторона имеет право отказаться от договора в одностороннем порядке по веским основаниям.

В частности, мы имеем право аннулировать ваш аккаунт и расторгнуть пользовательское соглашение или отменить вашу подписку незамедлительно, в случае, если вы повторно грубо нарушаете Условия договора или настоящие Общие условия и положения, а также в случае возникновения задолженности по оплате услуг.

### **19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Обратите внимание, что, пользуясь сайтом или услугами, заполняя регистрационные формы на сайте, вы соглашаетесь нашей Политикой конфиденциальности и даете согласие на сбор и обработку ваших персональных данных на указанных условиях. Если вы не согласны с ними, прекратите использование сайта.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности; вы всегда можете найти актуальную версию Политики конфиденциальности на сайте. Эти условия регламентируют сбор, обработку, использование и защиту ваших персональных данных.

### **20. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Мы оставляем за собой право изменять или дополнять настоящие Общие Условия, разместив на этой странице соответствующее уведомление и новую редакцию Общих Условий. Настоятельно рекомендуется часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в верхней части страницы.

В случае изменения Дополнительных Условий, мы разместим новую редакцию дополнительных условий непосредственно на странице с описанием продукта.

Если вы не возражаете против действительности новых Условий и положений, и продолжаете пользоваться Услугами, новая редакция Условий считается принятой вами.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что использование Услуг после изменения Общих или Дополнительных Условий рассматривается нами как принятие вами этих Условий. В случае если вы возражаете против новой редакции Условий, мы определенно сохраняем за собой право на односторонний отказ от договора в установленном порядке.

### **21. ОБЩИЕ ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ**

Общие и Дополнительные Условия составляют полное юридическое соглашение (договор об оказании услуг и пользовании сайтом) между Вами и компанией Diamond Wisdom Institute, регулируют порядок оказания Услуг (за исключением услуг, оказываемых на основании отдельного письменного соглашения, если таковые имеются) и полностью заменяют все предыдущие соглашения и договоренности между Вами и компанией Diamond Wisdom Institute.

### **Действительность положений**

При наличии расхождений между Дополнительными условиями и Общими условиями, положения Дополнительных условий, относящиеся к соответствующей Услуге, имеют преи-

мушественную силу.

Если какой-либо судебный орган, уполномоченный рассматривать этот вопрос, признает недействительность какого-либо положения данных Условий, то соответствующее положение будет исключено из Условий, с сохранением действия остальных положений Условий. Остальные положения Условий по-прежнему будут действительны, и их соблюдение может обеспечиваться в судебном порядке.

### **Применимое право**

Отношения сторон регулируются положениями законодательства Украины, а также Конвенцией о международных договорах купли-продажи. В части законодательства о защите прав потребителей, применяется законодательство страны проживания пользователя.

### **22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Если Вы являетесь юридическим лицом (во избежание недоразумений термин «Вы» применительно к юридическим лицам в данных Условиях означает организацию), то частное лицо, принявшее условия от имени Вашей организации, заявляет и гарантирует, что оно уполномочено действовать от Вашего имени и обладает достаточными полномочиями чтобы принимать Условия от вашего имени.

### **23. СОГЛАСИЕ НА ФОТО- ВИДЕОСЪЕМКУ**

Посещая любые оффлайн-мероприятия Diamond Wisdom Institute (семинары, выездные мероприятия, ивенты и форумы), вы предоставляете согласие на фото- и видеосъемку ивента с вашим участием, а также теле- или радиотрансляцию мероприятия.

Вы соглашаетесь с тем, что мы впоследствии можем использовать фото- и видеоматериалы, содержащие ваше изображение.

### **24. ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ**

Даймонд Виздом Институт (ООО)  
03057, Украина, г. Киев, ул. Антона Цедика, 12  
Регистрационный номер ЕГРПОУ 42156361

Физическое лицо-предприниматель Тарангул Виталий Дмитриевич  
08200, Украина, г. Ирпень, ул. Украинская, д. 82, кв. 52  
регистрационный номер РНУКПН 3017418735

Физическое лицо-предприниматель Тарангул Виктория Ивановна  
08200, Украина, г. Ирпень, ул. Ленинградская 8-А, кв. 102  
регистрационный номер РНУКПН 3043121223  
Тел. в Украине: +38 044 338 49 00  
email: info@dwi.site